

Договор публичной оферты

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Интернет-магазин, расположенный на доменном имени adelante.market (далее – Интернет-магазин), организационно-правовая форма – Общество с ограниченной ответственностью «АДЕЛАНТЕ ИТАЛИКА»), именуемое в дальнейшем «Продавец», расположенное по адресу (юридическому и фактическому): Российская Федерация, 191186, г. Санкт-Петербург, набережная реки Мойки, д.40, литер А, пом.11-Н №21, в лице Генерального директора Каррера Эскобар Хосе Фернандо, действующего на основании Устава, публикует Публичную оферту о продаже Товара дистанционным способом.

Принятие настоящей Оферты и, соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Пользователь в необходимой для него степени ознакомился и согласен с условиями Договора.

Осуществляя Акцепт настоящей Оферты, Покупатель подтверждает, что получение услуг (приобретение Товаров) дистанционно полностью соответствует возможности Покупателя пользоваться услугами (получать Товар), оказываемыми (предоставляемыми) таким способом.

Оформление и оплата Заказа Покупателем является подтверждением того, что Покупатель полностью принимает все условия Договора.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

Акцепт - это ответ Покупателя о полном и безоговорочном принятии оферты, путем оформления и оплаты Заказа.

Публичная оферта (далее – «Оферта») – публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи Товара дистанционным способом (далее – «Договор»), являющийся публичным Договором, по которому Продавец обязуется передать Покупателю Товар на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

Товар — продукция, представленная на сайте Интернет-магазина на момент оформления Заказа Покупателем.

Заказ Товара на сайте Интернет-магазина – позиции, указанные Покупателем из ассортимента Товара, предложенного к продаже, при оформлении заявки на приобретение Товара на сайте Интернет-магазина или через Менеджера магазина (далее – «Оператора»).

Дистанционный способ продажи Товара – продажа Товаров по Договору розничной или оптовой купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления Пользователя с предложенным Продавцом описанием Товара, содержащимся на Сайте.

Покупатель – физическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящего Договора и желающий разместить Заказ на Сайте, имеющий намерение заказать или приобрести Товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, которые не связаны с осуществлением предпринимательской деятельности.

Продавец – ООО «Аделанте Италика».

Сайт - Интернет ресурс, представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе информации и объектов интеллектуальной собственности (в том числе, программа для ЭВМ, база данных, графическое оформление интерфейса (дизайн) и др.), доступ к которому обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключённых к сети Интернет, посредством специального программного обеспечения для просмотра веб-страниц (браузер), расположенный по адресу: <https://adelante.market.ru/> который позволяет Пользователям онлайн, в своём браузере или через мобильное приложение, сформировать заказ на покупку, выбрать способ оплаты и доставки заказа, оплатить заказ.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя Товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар в порядке, на условиях и сроки, указанные в Договоре.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Заказ Покупателем Товара, размещенного на сайте Интернет-магазина означает, что Покупатель согласен со всеми условиями настоящей Оферты.

2.2. Администрация сайта Интернет-магазина имеет право вносить изменения в Оферту без уведомления Покупателя.

2.3. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на сайте Интернет-магазина.

2.4. Продавец предоставляет Покупателю полную и достоверную информацию о Товаре, включая информацию об основных потребительских свойствах Товара и месте изготовления на сайте Интернет-магазина.

3. ЦЕНА ТОВАРА

3.1. Цена на каждую позицию Товара указана на сайте Интернет-магазина.

3.2. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить цену на любую позицию Товара.

3.3. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ на приобретение Товара, если цена изменена Продавцом после оформления Заказа.

3.4. Изменение Продавцом цены на оплаченный Покупателем Товар не допускается.

3.5. Продавец сообщает стоимость доставки Товара Покупателю при оформлении заказа. Стоимость доставки оплачивается Покупателем в момент получения Товара.

3.6. Обязательства Покупателя по оплате Товара считаются исполненными с момента поступления Продавцу денежных средств.

3.7. Расчеты между Продавцом и Покупателем за Товар производятся способами, указанными на сайте Интернет-магазина в разделе «Оплата и доставка».

4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

4.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через сервис сайта Интернет-магазина «Корзина», через электронную почту libreria@centroadelante.ru, через Оператора по телефону (812) 401-67-30 или через мессенджер в Телеграм или Max +7 (921) 572-14-60.

4.2. При регистрации на сайте Интернет-магазина Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию:

- фамилия, имя, отчество Покупателя или указанного им лица (получателя);
- адрес, по которому следует доставить Товар (если доставка до адреса Покупателя);
- адрес электронной почты;
- контактный телефон.

4.3. Наименование, количество, ассортимент, ISBN, цена выбранного Покупателем Товара указываются в корзине Покупателя на сайте Интернет-магазина.

4.4. Если Продавцу необходима дополнительная информация, он вправе запросить ее у Покупателя. В случае непредоставления необходимой информации Покупателем, Продавец не несет ответственности за выбранный Покупателем Товар.

4.5. При оформлении Заказа через Оператора (п. 4.1. настоящей Оферты) Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 4.2. настоящей Оферты.

4.6. Принятие Покупателем условий настоящей Оферты осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на сайте Интернет-магазина или при оформлении Заказа через Оператора. После оформления Заказа через Оператора данные о Покупателе регистрируются в базе данных Продавца. Утвердив Заказ выбранного Товара, Покупатель предоставляет Оператору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п. 4.2. настоящей Оферты.

4.7. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

4.8. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

4.9. Договор купли-продажи дистанционным способом между Продавцом и Покупателем считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату Товара.

5. ДОСТАВКА И ПЕРЕДАЧА ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ

5.1. Продавец оказывает Покупателю услуги по доставке Товара одним из способов, указанных на сайте Интернет-магазина.

5.2. Если Договор купли-продажи товара дистанционным способом (далее – Договор) заключен с условием о доставке Товара Покупателю, Продавец обязан в установленный Договором срок доставить Товар в место, указанное Покупателем.

5.3. Место доставки Товара Покупатель указывает при оформлении Заказа на приобретение Товара.

5.4. Срок доставки Товара Покупателю состоит из срока обработки заказа и срока доставки.

5.5. Доставленный Товар передается Покупателю, а при отсутствии Покупателя - любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий заключение Договора или оформление доставки Товара.

5.6. В момент передачи Товара в обязательном порядке в письменной форме Покупателю сообщаются сведения, предусмотренные в товаросопроводительных документах.

5.7. Информация о Товаре доводится до сведения Покупателя в документации, прилагаемой к Товару, на обложках, путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов товаров.

5.8. Возврат/обмен Товара надлежащего качества осуществляется в течение 7 дней с момента его передачи Покупателю в случае, если сохранены товарный вид потребительские свойства Товара.

5.9. В случае возврата Товара надлежащего качества, стоимость доставки Товара вычитается из суммы возврата.

5.10. При отказе от Товара, в случае если он является частью комплекта, возврат осуществляется только полным комплектом.

5.11. Возврат/обмен Товаров ненадлежащего качества возможен в порядке, предусмотренном Законом «О защите прав потребителей» от 07.02.1992г. №2300-1. Срок возврата/обмена товара ненадлежащего качества, составляет 7 дней со дня предъявления требования; при необходимости дополнительной проверки качества — 20 дней; если необходимого товара для замены нет — 1 месяц (п. 1 ст. 21 Закона N 2300-1).

5.12. Возврат денежных средств производится тем же способом, которым производилась оплата. В случае, если Товар был оплачен банковской картой, то возврат денежных средств Покупателю осуществляется на ту же банковскую карту, с которой была произведена оплата. Возврат уплаченных денежных средств производится в срок — 10 дней со дня предъявления требования (ст. 22 Закона N 2300-1). Продавец вправе запросить оригинал заявления на возврат денежных средств с указанием паспортных данных и банковских реквизитов Покупателя. В этом случае срок возврата денежных средств начинается с даты получения оригинала заявления Продавцом.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами, будут разрешаться путем переговоров на основе законодательства Российской Федерации. Досудебный (претензионный) порядок разрешения споров является обязательным. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) рабочих дней с даты ее получения. Претензия должна быть направлена по адресу Продавца, указанному в Договоре и по адресу Покупателя, указанному при оформлении Заказа.

6.2. Не урегулированные в процессе переговоров или в досудебном (претензионном) порядке споры разрешаются в суде по месту нахождения Продавца в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. В случае возникновения обстоятельств неопределённой силы, к которым относятся: стихийные бедствия, массовые беспорядки, забастовки, эпидемии (пандемии), революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений, распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающие указанные в договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих прав и обязанностей, предусмотренных Договором, и иных обстоятельств, независящих от волеизъявления сторон, стороны по Договору освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение разумно короткого срока с момента наступления таких обстоятельств сторона, пострадавшая от их влияния, доведёт до сведения другой стороны известие о случившемся.

7.2. В случае, когда форс-мажорные обстоятельства и их последствия продолжают действовать более трёх месяцев или они и их последствия будут действовать более этого срока, стороны в возможно короткий срок проведут переговоры с целью выявления приемлемых для обеих сторон альтернативных способов исполнения Договора и достижения соответствующей договорённости.

8. ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОКУПАТЕЛЕЙ

8.1. Полное фирменное наименование Продавца и его место нахождения указаны в Договоре, а также на Сайте, в разделе «Контакты».

8.2. Срок действия Договора - с даты оформления Заказа и до выполнения сторонами всех его условий.

8.3. Предложение о заключении договора (Оферта) может быть отозвано Продавцом в случаях невозможности поставки товаров полностью или частично, или в указанные Покупателем при формировании заказа сроки и способом.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность, установленную Договором и законодательством Российской Федерации.

9.2. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

9.3. Продавец не несет ответственности за доставку Заказа, если Покупателем указан неправильный адрес доставки, а также в случае, если по адресу доставки в указанное время (дату) доставки отсутствует Покупатель или уполномоченное им лицо.

9.4. Продавец не несет ответственности, если ожидания Покупателя о потребительских свойствах товара оказались не оправданы.

9.5. Продавец не несет ответственность за порядок и условия использования Покупателя товара, полученного от Продавца

9.6. Продавец не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке товара, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.

9.7. Продавец не несет ответственности в случае ненадлежащего исполнения им своих обязательств, если оно явилось следствием:

сбоев или иных проблем любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам;

недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Покупателем сведений, а также вследствие других нарушений иных условий настоящего Договора со стороны Покупателя.

9.8. За нарушение срока оплаты Товара Покупатель выплачивает по требованию Продавца неустойку в размере 1 % (Один процент) от суммы задолженности за каждый день просрочки.

9.9. Покупатель понимает и соглашается, что Продавец не несет перед ним ответственность за любое содержание Сайта, размещенное третьими лицами.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Договор является идентичным для каждого Покупателя.

10.2. Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в условия Договора без предварительного уведомления Покупателя (Пользователя). Покупатель (Пользователь) обязан при каждом новом использовании Сайта и/или каждом новом оформлении Заказа ознакомиться с текстом Договора.

10.3. Покупатель не вправе уступать свои права по Договору третьему лицу без предварительного уведомления Продавца. Перевод обязанностей Покупателя по Договору допускается с предварительного письменного согласия Продавца.

10.4. Продавец вправе при необходимости самостоятельно (без получения согласия Покупателя, а также направления ему каких-либо уведомлений) и за свой счет привлекать третьих лиц для исполнения обязательств, принятых на себя по Договору. Разграничение зон ответственности Продавца и привлеченных третьих лиц определяются соглашениями, заключенными между Продавцом и такими третьими лицами и не могут быть изменены по требованию Покупателя.

10.5. Вся информация и документы, а также персональная информация, передаваемые в рамках Договора и в связи с его исполнением, конфиденциальна и не подлежит разглашению.

10.6. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем.

10.7. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте Продавца, являются интеллектуальной собственностью Продавца и/или производителя Товара и не отчуждается Покупателю любым способом, а также Покупателю не предоставляется право ее использования, за исключением целей, предусмотренных Договором.

Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вы вправе отказаться от покупки Товаров, предоставляемых Продавцом, и не совершать действий, указанный в п. 2.1. настоящей Оферты.

РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Общество с ограниченной ответственностью "АДЕЛАНТЕ ИТАЛИКА"

(ООО "АДЕЛАНТЕ ИТАЛИКА")

ИНН 7841512338 КПП 784101001, ОГРН 1147847426242 ОКПО 77661462

Банк: Филиал "Северная столица" АО "Райффайзенбанк"

р/счет: 40702810503000098944, к/счет: 30101810100000000723, БИК: 044030723

Адрес: Российская Федерация, 191186, г. Санкт-Петербург, набережная реки Мойки, д.40, литер А, пом.11-Н №21 (Большая Конюшенная, д.27, бизнес-центр "Медведь")

Генеральный директор Каррера Эскобар Хосе Фернандо (действует на основании Устава)

Телефон (812) 401-67-30

e-mail: libreria@centroadelante.ru

